



CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1. La **prenotazione è strettamente personale** e non può essere ceduta ad altri.
2. I **minorenni** sono ammessi in Campeggio solo se accompagnati da un genitore o se il genitore trasferisce la piena responsabilità del minore ad altra persona maggiorenne che soggiorna e che si assume tale responsabilità sottoscrivendo il modulo scaricabile [cliccando qui](#).
3. La tariffa del campeggio viene conteggiata in base al numero delle notti trascorse. Qualora non venisse rispettato l'orario del check-out, sarà conteggiata una notte in più.

4. PER IL SOGGIORNO IN PIAZZOLA

- a. In **alta stagione** le prenotazioni vengono accettate per soggiorni minimi di due notti (salvo disposizioni diverse). Negli altri mesi la Direzione ha facoltà di offrire, a sua discrezione, soggiorni con pernottamenti anche di durata inferiore.
- b. La **caparra confirmatoria** richiesta per la prenotazione di una piazzola è pari al 30% dell'importo totale del soggiorno. È facoltà della Direzione, in alcuni periodi, richiedere una caparra pari al 50%.
- c. Il **conto/saldo del soggiorno** va pagato in reception alla partenza, previa riconsegna della check-in card.
- d. **Check-in:** dalle ore 11.00 del giorno di arrivo.
- e. **Check-out:** entro le ore 10.00 del giorno di partenza.
- f. **Qualora s'intenda prolungare il soggiorno, quanto prima è necessario recarsi in reception con la check-in card al fine di verificare la disponibilità.**

5. PER IL SOGGIORNO IN APPARTAMENTO

- a. La durata del periodo d'affitto varia a seconda della stagione; in **alta stagione** sono prenotabili da sabato a sabato (**minimo di 7 notti**), negli altri mesi la Direzione ha facoltà di offrire, a sua discrezione, soggiorni con pernottamenti anche di durata inferiore. Il soggiorno minimo è comunque di **2 notti**.
- b. La **caparra confirmatoria** richiesta per la prenotazione di un **appartamento** è pari al 30% dell'importo totale del soggiorno. È facoltà della Direzione, in alcuni periodi, richiedere una caparra pari al 50%.
- c. Il **conto/saldo del soggiorno** va pagato in reception alla **partenza**, previa riconsegna della check-in card.
- d. L'appartamento è consegnato senza biancheria da bagno.
- e. **Check-in:** consegna delle chiavi dalle ore 16.00 del giorno di arrivo.
- f. **Check-out:** riconsegna delle chiavi entro le ore 10.00 del giorno di partenza.
- g. **Qualora s'intenda prolungare il soggiorno, quanto prima è necessario recarsi in reception con la check-in card al fine di verificare la disponibilità.**

6. Il **pagamento della caparra** può essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a:



PROMOCAMPING S.A.S. DI BONASPETTI I. & C.

BANCA POPOLARE DI SONDRIO Filiale di Toscolano-Maderno,

25088 Toscolano Maderno (BS)

EU IBAN: IT84 N056 9655 3100 0001 0485 X91

BIC-SWIFT: POSOIT22

Si raccomanda di inserire nella causale il nome e cognome dell'intestatario della prenotazione e il codice della prenotazione.

7. Il pagamento della caparra comporta la totale accettazione delle presenti condizioni di prenotazione e del regolamento del Campeggio.

8. Al ricevimento della caparra, verrà inviata la **conferma della prenotazione**.

9. Le prenotazioni non confermate da regolare versamento di caparra **entro 5 giorni dal ricevimento dell'offerta**, saranno automaticamente annullate e non sarà necessario da parte della Direzione l'invio di alcuna comunicazione.

10. L'eventuale **disdetta della prenotazione** dovrà essere comunicata almeno **30 giorni prima della data di arrivo**. In tal caso la caparra versata sarà rimborsata. **Le disdette che non rispettano il termine fissato NON danno diritto alla restituzione della caparra versata. Anche nel caso di mancato arrivo la caparra non sarà restituita.**

11. **In caso di tardato arrivo o anticipata partenza**, il Cliente è tenuto a pagare l'intero corrispettivo del periodo prenotato.

12. **Nel caso in cui il Cliente non sia giunto in Campeggio o non abbia comunicato il ritardo**, la Direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione dopo le ore 21.00 del giorno di arrivo.

13. Dal 1° marzo al 31 ottobre il Comune di Toscolano-Maderno applica la tassa di soggiorno, da saldare, in contanti, direttamente in Campeggio.

14. Si accettano pagamenti in contanti (si ricorda ai gentili Ospiti che è vietato – art. 1, co. 384 ss. L. n. 197/2022 del 01/01/2023 – il pagamento in contanti di somme superiori a 4.999,00 € cumulativi), con Bancomat e carte di credito (Visa, Mastercard e Maestro). **Non si accettano assegni, carte american express o diners.**